



RdA: comunicazione di servizio sull'utilizzo del browser

1 messaggio

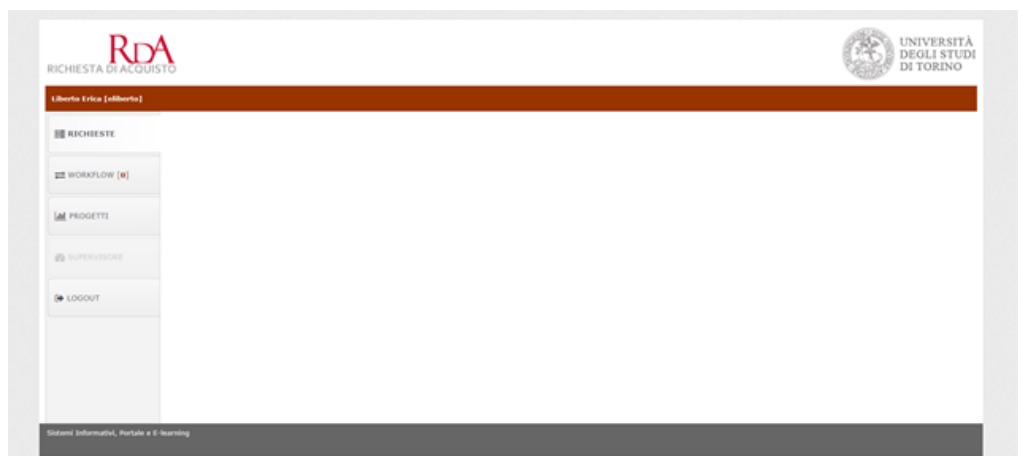
Ugov Staff <ugov-staff@unito.it>

31 marzo 2022 11:21

A: Budget Polo Scienze Umanistiche <budget.scienzeumanistiche@unito.it>, Budget Polo Agraria e Veterinaria <budget.agrovet@unito.it>, "Budget Polo Medicina A (Torino)" <budget.medtorino@unito.it>, Budget Polo Scienze della Natura <budget.scienzenatura@unito.it>, Budget Polo dei Centri <budget.centri@unito.it>, "Budget Polo Medicina B (San Luigi e Candiolo)" <budget.medsanluigi@unito.it>, Budget Polo CLE <budget.cle@unito.it>, Amministrazione e Contabilità Polo Economia e Management <amministrazione.economiamanagement@unito.it>, Acquisti Polo CLE <acquisti.cle@unito.it>, Sezione Approvvigionamenti <acquisti.matematica@unito.it>, Sezione Approvvigionamenti <acquisti.dbios@unito.it>, Sezione Approvvigionamenti <acquisti.psicologia@unito.it>, Acquisti Fisica <acquisti.fisica@unito.it>, Sezione Approvvigionamenti <acquisti.scienzetera@unito.it>, Acquisti Polo Scienze Umanistiche <acquisti.scienzeumanistiche@unito.it>, Sezione Approvvigionamenti <acquisti.chimica@unito.it>, Amministrazione e Contabilità Polo dei Centri <amministrazione.centri@unito.it>, Acquisti Medicina Torino Biotecnologie <acquistibiotecnologie.medtorino@unito.it>, Acquisti Medicina Torino DSC <acquistidsc.medtorino@unito.it>, Acquisti Medicina Torino DSM <acquistidsm.medtorino@unito.it>, Acquisti Medicina Torino DSSPP <acquistidsspp.medtorino@unito.it>, Acquisti Medicina Torino MBC <acquistimbc.medtorino@unito.it>, Acquisti Polo Agraria e Veterinaria <acquisti.agrovet@unito.it>, Servizi Contabili Polo delle Direzioni <servizicontabili.direzioni@unito.it>, Area Ricerca di Ateneo <ricerca.ateneo@unito.it>, "Servizi alla Ricerca Polo Medicina A (Torino)" <ricerca.medtorino@unito.it>, Servizi alla Ricerca Polo Medicina San Luigi e Candiolo <ricerca.medsanluigi@unito.it>, Servizi alla ricerca Polo Scienze Umanistiche <ricerca.scienzeumanistiche@unito.it>, Servizi alla Ricerca Polo Scienze della Natura <ricerca.scienzenatura@unito.it>, Servizi alla ricerca Polo Economia e Management <ricerca.economiamanagement@unito.it>, Servizi alla Ricerca Polo CLE <ricerca.cle@unito.it>, Servizi alla Ricerca Polo Agraria e Veterinaria <ricerca.agrovet@unito.it>, Sezione Ricerca <arearicerca-fondi@unito.it>

Gentilissim*,

in presenza di una schermata vuota nella procedura rda online come di seguito rappresentata



si fa presente che generalmente non è un errore applicativo, ma legato al browser utilizzato; pertanto si invita a procedere prima con le verifiche di seguito riportate:

- provare ad utilizzare un altro browser per verificare se la problematica persiste (se non ci dovessero essere problemi, la problematica è sicuramente legata al browser utilizzato e non all'applicativo);
- ripulire la cache del browser utilizzato, chiudere la sessione e successivamente aprire un'altra sessione del browser per verificare se la problematica persiste;
- provare a verificare se la problematica persiste effettuando le prove su un altro computer.

Affinché il sistema riprenda il regolare funzionamento, si ricorda anche che è opportuno chiudere tutte le sessioni del browser in uso e non solo quella relativa alla pagina di RdA.

Nel caso in cui l'errore persista, potete a questo punto segnalarlo sul nostro consueto sistema di help desk di UGov.

Si chiede la cortesia di darne la massima diffusione a tutto il corpo docenti e più in generale a tutti gli utilizzatori dell'applicativo.

Nel ringraziare per la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Chantal
Staff Innovazione, Sviluppo e Coordinamento

--
U-Gov Staff

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Direzione Bilancio e Contratti
Staff Innovazione, Sviluppo e Coordinamento